



Sdez



Services

Location entretien d'articles textiles & d'équipements sanitaires

Sdez

ZA Ravennes les francs - F 59910 Bondues
Tel 03 20 28 02 02 - Fax 03 20 28 02 00

Sdez

ZI Nord - Rue de Santerne - F 80000 Amiens
Tel 03 22 54 03 22 - Fax 03 22 54 81 88

Sdez

27 Rue de la Grande Goulée - F 59135 Wallers
Tel 03 27 24 24 05 - Fax 03 27 35 58 28

Sdez

ZI Impasse des Coteaux - 51140 Muizon
Tel 03 26 02 98 12 - Fax 03 26 02 94 64

Sdez

EAE La Tuilerie
15 Rue de Derrière la Montagne - F 77645 Chelles
Tel 01 64 72 40 40 - Fax 01 64 72 03 30

Sdez

Industriezone Saintes
Avenue Léon Champagne 2
B 1480 Tubeke
Tel 03 27 24 24 05 - Fax 03 27 35 58 28

Sdez

Route du Moulin Trochard
Mouroux - F 77120 Coulommiers
Tel 01 64 65 01 01 - Fax 01 64 20 72 13

www.sdez.fr www.sdez.be



L'écoute



sdez
Pure depuis 1816

Votre gamme

Vous avez investi dans votre marque, et vous souhaitez que vos clients vous reconnaissent au premier coup d'œil ? C'est pour vous que nous avons référencé un ensemble de collections qui vous garantira d'être toujours en ligne avec la politique de communication de votre réseau. Vous êtes indépendant, et souhaitez marquer votre singularité ? Impression de logo, ou confection spécifique : notre bureau de style vous aidera à personnaliser les vêtements de vos collaborateurs et à diffuser votre nom. Dans tous les cas, la propreté des tenues de vos employés, en contact avec la clientèle et vos partenaires, est primordiale pour développer votre activité. Grâce à notre offre entièrement personnalisable, nous définissons avec vous, selon vos besoins les prestations les mieux adaptées. Nous nous mettons à votre service pour vous garantir des vêtements aussi pratiques et fonctionnels, que propres et respectueux de votre personnel comme de vos clients.



Notre savoir-faire

Comprendre les utilisateurs et satisfaire leurs attentes : telle est la clef de toute réussite. Indispensable pour vous comme pour nous, l'écoute client est le garant de votre image de marque et de notre réputation. Près de 200 ans d'expérience nous ont permis de déployer un service qui couvre l'ensemble de vos besoins. Nos procédés sont adaptés à tout type d'articles comme à chaque niveau de salissures : vos collaborateurs disposent d'articles textiles irréprochables. Parce que l'hygiène passe aussi par les conditions de travail, Sdez propose également pour les sanitaires de vos magasins et de vos dépôts, les indispensables équipements associés : distributeur de savon crème, essuie-mains textile, diffuseur de parfum, ... Enfin, grâce aux tapis antisalissures SDEZ, vous bénéficierez d'une propreté accrue des zones de grand passage, et réaliserez de substantielles économies d'entretien des sols.

Nos engagements



Premier loueur de linge certifié ISO 9000 depuis 1996, nous vous proposons un service qui répond aux dernières normes en vigueur. Notre prestation haut de gamme vous assure des vêtements et articles textiles conformes et parfaitement entretenus. Des contrôles systématiques sont effectués, avec précision, sur toutes les pièces en production. Nous vérifions ainsi leur propreté, l'intégrité des coutures et leur parfait état d'utilisation



Votre tranquillité

Vous fournir un service, c'est aussi en garantir le suivi. Nous assurons les réparations dans le respect de chaque type d'articles, ainsi que la gestion de leurs replacements. Nous vous offrons un suivi personnalisé avec un interlocuteur unique et privilégié, ainsi qu'un extranet sécurisé (service on line), pour toujours plus de réactivité. La traçabilité et la sécurité de votre linge sont garanties grâce aux process «SDEZ» mis en œuvre et l'identification de vos articles (code barre, puces...)



Notre adaptabilité



Notre structure familiale comme notre proximité vous garantissent une réactivité optimale et la prise en considération de toutes vos demandes et remarques. Notre gestion au plus proche de vos besoins, vous assure une régularité et une confiance sur laquelle vous appuyer pour vos besoins textiles. L'organisation de la livraison-ramassage est établie en fonction de vos disponibilités par un livreur dédié : 75% de nos clients saluent ainsi notre ponctualité comme un atout net, et 85% soulignent la compétence de nos agents de distribution. Ainsi, que vous exploitiez un établissement unique, ou que vous apparteniez à un réseau de distribution multisite, choisir Sdez c'est vous assurer d'être livré au bon endroit et au bon moment.