

La gestion du linge par étage : le terminal "Easy"

Le système « Easy » développé par Sdez permet un approvisionnement direct des différents services constitutifs d'un hôpital ou d'une clinique. Il permet ainsi d'éviter aux établissements hospitaliers le traditionnel recours au service d'une lingerie centrale, coûteuse en frais de fonctionnement, en surface de locaux, et en linge immobilisé.

Jusqu'aujourd'hui, les services utilisateurs de linge pouvaient par exemple s'approvisionner grâce aux bons de commande établis par les personnels hospitaliers désignés. Ces derniers avaient une lourde responsabilité car il leur fallait commander les quantités optimales de linge et gérer aussi les événements particuliers, tels que les jours fériés, la formation de leurs remplaçants en période de congés, etc... Dans d'autres cas, c'est par complémentarité que le linge était approvisionné, ce qui contraignait la lingerie centrale à un lourd travail de recensement, et les services à stocker des quantités importantes de linge, même en période de faible activité. Aussi Sdez a-t-elle développé un système exclusif d'acquisition mobile des données de consommation. Avec ce système, Sdez franchit un pas important vers le zéro papier ; la saisie de données simples est faite directement dans les services, à partir d'un terminal intelligent et portable. Son utilisation est simplifiée à l'extrême : elle est basée sur le principe de menus déroulants. Les données saisies sont directement télé-transférées sur l'ordinateur central de Sdez et à sa charge exclusive. Elles sont alors exploitées de façon à ce que soient immédiatement évaluées les quantités à livrer. Bien sûr, pour cette évaluation, le logiciel Sdez prendra en compte vos propres règles de gestion

La distribution automatique des vêtements de travail

C'est en observant le temps passé dans les établissements hospitaliers à distribuer les vêtements de travail et à surveiller leur utilisation que Sdez a élaboré le Smat® : un système avancé de distribution de vêtements qui permet la délivrance 24 heures sur 24, et 7 jours sur 7 des vêtements de travail des agents hospitaliers. Mieux encore : ce système permet aussi le retour automatique du vêtement après usage. Il assure le parfait enregistrement des opérations de chaque utilisateur, et gère son crédit personnel : nul n'aura en sa possession plus de vêtements que ce à quoi il a été individuellement autorisé. Le porteur est identifié au moyen d'une carte magnétique, qui permet au robot trieur de lui attribuer le vêtement adéquat, que ce soit sur cintre ou plié. Une seule personne peut maintenant administrer facilement un site de plus de 1000 porteurs. Avec un encombrement minimum, ce distributeur automatique est la solution idéale pour centraliser la gestion des vêtements. Là où l'installation du Smat® demeure difficile (effectif éclaté, gestion personnalisée des vêtements, etc...), Sdez met à votre disposition une gamme d'armoires permettant de réserver à chaque agent un casier individuel fermant à clef. Celui-ci sera complété à chaque livraison des vêtements propres lui revenant.

Qualité hygiénique et prévention de la contamination

Le système qualité Sdez a été construit par référence aux normes françaises et européennes adéquates : norme ISO 9001 version 2000, certification et Marquage CE pour les dispositifs médicaux. Le système Sdez fait l'objet d'audits réguliers par l'AFAQ (Association Française d'Assurance Qualité) et le LNE/G-MED (organisme français de référence pour la certification des dispositifs médicaux). Sdez exploite une salle blanche qui lui permet, quand c'est nécessaire, la fourniture d'articles textiles dépariculisés et stériles. Sdez a établi un partenariat avec l'Institut Pasteur qui a validé ses processus de lavage et de stérilisation. La propreté hygiénique est garantie sur le linge et les environnements de travail que constituent les usines du groupe par l'application stricte du plan d'hygiène Sdez construit selon la méthode RABC (Risk Analysis and Biocontamination Control). Les contrôles sont quotidiens. Des échantillons d'articles textiles issus des ateliers de production sont régulièrement confiés à l'Institut Pasteur qui les met en incubation pour vérifier la conformité microbiologique du linge livré. Pour une parfaite transparence, les résultats sont transmis dès réception aux clients hospitaliers. Les camions de la flotte Sdez sont équipés de dispositifs en vue de leur décontamination aisée, et présentent un compartimentage exclusif qui permet la séparation des linges propres et sales par 4 barrières fonctionnelles.

Confort et sécurité

Réduire la pénibilité du travail de vos équipes et leur permettre de travailler dans des conditions de confort et de sécurité optimales est notre souhait. Pour cela, Sdez écoute vos besoins et



Une réactivité sur mesure

Le suivi s'effectue exclusivement avec votre interlocuteur privilégié ; un Responsable Suivi Client et son assistant vous sont affectés. Les agents de distribution sont spécialement formés afin d'assurer l'interface pendant l'exécution de nos prestations, et permettre ainsi la plus grande fluidité à nos échanges. Enfin, notre Extranet est accessible depuis le site www.sdez.fr. Il vous permet à tout moment d'accéder à l'ensemble des paramètres de votre prestation, et de les faire varier pour accompagner l'évolution de vos besoins. Chaque jour, Sdez engage son nom pour la satisfaction de toutes les parties prenantes à votre établissement : résidents, personnels, médecins, gestionnaires, direction.

Sdez

Location entretien d'articles textiles & d'équipements sanitaires

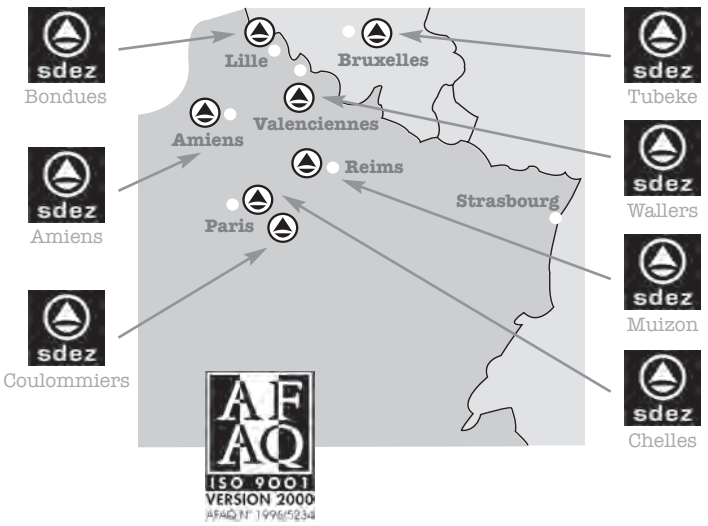
Sdez
ZA Ravennes les francs - F 59910 Bondues
Tel 03 20 28 02 02 - Fax 03 20 28 02 00

Sdez
ZI Nord - Rue de Santerne - F 80000 Amiens
Tel 03 22 54 03 22 - Fax 03 22 54 81 88

Sdez
27 Rue de la Grande Goulée - F 59135 Wallers
Tel 03 27 24 24 05 - Fax 03 27 35 58 28

Sdez
ZI Impasse des Coteaux - 51140 Muizon
Tel 03 26 02 98 12 - Fax 03 26 02 94 64

www.sdez.fr www.sdez.be



Santé



L'exactitude



sdez
Pure depuis 1818



Le concept d'approvisionnement textile

Le contexte évolutif dans lequel s'inscrivent les établissements de santé les oblige à des solutions nouvelles conjuguant rationalisation et économie. C'est en effet de l'organisation que naîtra la performance économique. Ce qui est vrai pour l'hôpital en général, l'est bien sûr aussi pour la fonction linge. La gestion des articles nécessaires au bon fonctionnement de tous les services nécessite une collaboration constante entre les partenaires impliqués. De cette association dépend la satisfaction des deux parties. C'est pour cela que Sdez a développé un système articulé autour de 4 lignes de produits qui, associés à un suivi minutieux et attentionné, et à un contrôle des coûts décisif, vous assurera un service global.

La gamme

Sdez fournit l'ensemble des besoins textiles d'une clinique, ou d'un hôpital. Cela vaut aussi bien pour le linge hôtelier, et les vêtements professionnels, que pour les articles spéciaux destinés au bloc opératoire, ou encore la gamme SAFETEX® spécialement conçue contre les problèmes d'incontinence. Cette fourniture textile est en outre complétée d'un ensemble d'équipements sanitaires associés. Dans chaque domaine, Sdez utilise uniquement des matériaux haut de gamme, dont la qualité éprouvée est certaine. Les produits destinés à chacun de ces usages ont été combinés à plusieurs systèmes de haute qualification. Ils garantissent la fonctionnalité de l'approvisionnement et offrent la flexibilité nécessaire. Enfin, matériaux et systèmes sont eux-mêmes complétés par le service exceptionnel de Sdez

La logistique textile

La logistique textile Sdez n'est pas seulement synonyme d'approvisionnement et de ramassage direct à chaque poste d'utilisation ; elle garantit surtout que les articles nécessaires soient toujours disponibles au bon endroit et au bon moment. C'est pour cela que les quantités livrées sont calculées précisément, grâce à la combinaison d'un système de télé-rapatriement de vos consommations et d'un algorithme informatique renseigné de l'historique de vos besoins. Pour une plus grande efficacité, ces quantités sont bien entendu livrées directement au sein même des services utilisateurs.

Le contrôle textile

La logistique textile est basée sur la maîtrise des quantités livrées. Notre méthode permet l'élaboration aisée de protocoles, et la budgétisation précise des coûts. Le contrôle textile permet ensuite d'identifier rapidement les changements dans les pratiques et leur impact en terme de consommation de linge. Budget et coûts réels sont comparés en permanence : l'inflation peut être arrêtée très vite. Cela vous offre flexibilité et sécurité.



Le linge d'hébergement

Les différents types d'articles rendent possible un équipement personnalisé selon le style et la situation de votre structure. Le confort des patients que vous recevez est assuré par la mise à disposition d'articles de qualité hôtelière : draps, taies, couettes, éponges, etc....sont coordonnés. Tous ces articles bénéficient d'une conception soignée, de sorte à supporter les processus de lavage les plus strictement décontaminant tout en favorisant le confort de vos patients.

Le vêtement de travail

Sdez offre une large gamme d'assortiments de vêtements de travail et de protection, pour que chaque besoin et chaque métier hospitalier soient pris en compte. Votre conseiller Sdez sera particulièrement à même de vous assister dans ce travail de sélection, en tenant compte de vos exigences spécifiques. Blouses, tuniques et pantalons seront coordonnés et participeront à la personnalisation de votre établissement, tout en donnant une image de netteté, et en offrant le maximum de confort à vos salariés. Outre l'esthétique, de nombreux détails sont considérés (patronage, couture, etc...) et rendent ainsi vos vêtements agréables : des coupes étudiées permettent une meilleure liberté de mouvement et facilitent l'exécution des tâches quotidiennes.

La gamme pour bloc opératoire Sécurité et fonctionnalité maximale



Sdez utilise des textiles de qualité pour le bloc opératoire. Les drapages et les vêtements de protection sont par exemple confectionnés avec du laminé textile GORE-TEX et du microfilament ROTECNO. Ces matériaux libèrent peu de particules. Ils constituent une barrière nettement plus efficace contre les bactéries, les virus et les liquides que la plupart des produits réutilisables. Les patients se trouveront ainsi protégés des risques d'infection nosocomiale. L'équipe chirurgicale trouve elle aussi un maximum de sécurité lors des interventions. Grâce à leur confection d'une grande rigueur, les tuniques et les pantalons donnent une grande liberté de mouvement et sont très confortables à porter. Le tissu des casaque de bloc opératoires quant à lui laisse respirer la peau, et garantit une régulation thermique efficace ; ce qui est essentiel lors des interventions longues et difficiles, donc fatigantes. Le drapage Sdez offre également pour le malade endormi des propriétés thermiques qui limiteront son refroidissement.



Safetex®, la solution textile aux problèmes d'incontinence

Si Sdez utilise du textile pour traiter les conséquences de l'incontinence, c'est parce qu'il propose ce qu'il y a de mieux. Le textile est bien accepté même par une peau sensible et apporte une sensation agréable. Avec la gamme contre l'incontinence SAFETEX®, vous augmenterez le bien-être de vos patients. Nous vous offrons un programme pourvu de produits ouverts ou fermés, selon les besoins. L'excellente tolérance cutanée de ces articles tient notamment à leur grande capacité d'absorption. Ils réduisent ainsi notablement la consommation en linge et en jetable. Avec l'alèse 5 couches exclusive à Sdez par exemple, vous n'avez plus besoin ni de protection imperméable, ni d'alèse demi drap, ni de matériaux à usage unique. Ainsi Sdez contribue-t-elle à soulager l'environnement et apporte une solution aux problèmes d'élimination des déchets.

La gamme d'équipements sanitaires associés

Pour vous libérer du souci d'approvisionnement régulier des sanitaires de vos patients et de votre personnel, Sdez fournit également l'ensemble des distributeurs requis : savon (bactéricide), papier hygiénique, essuie main, protection de siège de toilette, diffuseur de parfum, conteneur d'hygiène féminine. Un large éventail de tapis anti-salissures et/ou logo vient compléter cette gamme, qui contribueront à la netteté des zones à fort trafic dans vos locaux.

